

Wichtige Informationen zum Notruf

Notrufnummern

Feuerwehr	112
Rettungsdienst	112
Polizei	110
Bundespolizei (Bahnanlagen, ...)	0180 / 5 23 45 66
Giftnotruf	030 / 19240



So wird die Feuerwehr oder der Rettungsdienst im Notfall gerufen !

Wählen sie die Notrufnummer 112 - warten Sie bis sich die Feuerwehr meldet.
(Das kann einige Sekunden dauern, weil z.B. gerade ein anderer Notruf angenommen wird)

Folgende Angaben sind von großer Bedeutung für den Disponenten am Telefon:

Was ist passiert?

(z.B. Brand einer Wohnung, Verkehrsunfall, vermutlicher Herzinfarkt)

Wo ist es passiert?

(genaue Adresse, Straßenummer, Kilometerangabe)

Wer meldet?

(Name, Anschrift und Telefonnummer)

Sind Menschen oder Tiere in Gefahr oder verletzt?

(Angaben soweit bekannt)

Legen Sie dann nicht gleich auf, sondern warten Sie weitere Abfragen des Disponenten ab!

Nach dem Anruf die Anweisungen des Disponenten befolgen.

Auf der Straße das Eintreffen von Feuerwehr oder Rettungsdienst abwarten und wenn nötig den Weg zeigen!